



KASKI

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

DENETİM RAPORU

(01.01.2022 - 31.12.2022 TARİHLERİ ARASI)

KASKI Genel Müdürlüğü'nün 2560 sayılı kanun gereğince 2022 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak yapılan denetim sonucunda düzenlenen genel inceleme raporunu aşağıda belirtilen başlıklar halinde Genel Kurulun bilgilerine arz ederiz.

A-HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ İLE İLGİLİ İNCELEME

KASKI Hukuk Müşavirliğince 2022 yılında 137 adet dava dosyası mevcut dava dosyalarımıza ilave edilmiş, 64 adet dosya işlemi tamamlanarak arşive kaldırılmıştır. 2022 yılından önce devrolan 52 adet dava dosyası ile beraber toplam 125 adet dava dosyası yeni yıla devrolmuştur. Yeni yılda 13 adet icra takibi başlatılmıştır. 7 adet icra dosyası işlemi tamamlanarak infaz edilmiştir. Takibi devam eden icra dosya sayısı 64 adettir. Kurum içinden gelen talepler üzerine 4 adet yazılı hukuki görüş verilmiştir.

B-STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

KASKI Genel Müdürlüğü'nün 01.01.2022 - 31.12.2022 dönemi ile ilgili olarak bütçe uygulamaları sonucunda; Bütçe Gelirleri Toplamı: 846.599.455,77 TL. ve Bütçe Giderleri Toplamı: 1.003.160.440,12 TL. olarak gerçekleşmiştir. Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğünce yapılan Yıllık Performans Programı ve Bütçe işlemlerinin 5018 sayılı kanun hükümlerine uygun şekilde yürütüldüğü görülmüştür. Mali Hizmetler Şube Müdürlüğünce yapılan ödeme ve tahsilat işlemleri ile ilgili belgelerin incelemesi sondaj usulü yapılmıştır. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca kasada muhafaza edilmesi gereken teminat mektubu ve diğer kıymetli evrak niteliğinde olan evrakların Muhasebe Müdürlüğünde bulunan kasada muhafaza edildiği teminat mektubu ve değerli evrakın miktar süre ve işin niteliğine göre ihale sözleşmesine uygun olarak alındığı, alınan teminat mektuplarının ilgili bankalardan teyitlerinin alındığı, süreli olanların sürelerinin takip edildiği ve ilgili birimlere gerekli hatırlatmaların yapıldığı görülmüştür.

C-İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

İçmesuyu Dairesi Başkanlığı tarafından 2022 yılı içerisinde 11 adet proje çalışması yapılmış ve 170.069 m. şebeke döşemesi, 16.242 adet arıza onarımı, 3.177 adet abone aktarımı, 1.667 adet fiziki kaybın tespit ve arızanın giderilmesi yapılmış olup ekonomik ömrünü doldurduğundan dolayı 42.667 m. iptal edilen içmesuyu borusu olduğu tespit edilmiştir. Basınç ve debi ölçüm ekiplerince debi ve basınç ölçümü 3.627 adet olarak gerçekleştirilmiştir. SCADA merkezi denetim ve bilgi toplama sistemiyle içmesuyu üretim ve dağıtımını 24 saat etkin ve verimli olarak kontrolü ve kumandası sağlanmış, puant saat uygulaması tek terimli tarifeden çift terimli tarifeye geçişle de elektrik enerji maliyetlerinde ciddi tasarruf sağlanmış olup içmesuyu rezervlerinin verimli ve sağlıklı kullanılması ve klorlaması takibi otomatik olarak yapılmıştır.

D-KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Kanalizasyon Dairesi Başkanlığı bünyesinde 2022 yılında 80.348 m. kanalizasyon, 23.976 m. yağmursuyu hattı olmak üzere toplam 104.324 m. kanalizasyon ve yağmursuyu hattı yapıldığı görülmüştür. 2022 yılı içerisinde dilekçe ve ALO 185 'e toplam 33.596 adet kanal arızası başvurusu alınmış ve 30.588 arızaya müdahale edilerek çözüme kavuşturulmuştur. Çözüme kavuşturulan aylık ortalama arıza sayısı 2.549 adettir. 2022 yılında 1.319 adet yeni meskenlerin kanalizasyon abone bağlantısı gerçekleştirilmiş ve toplam 68.549 m. kanalizasyon hattı ve abone bağlantısı yapıldığı, ayrıca 23.976 m. yağmursuyu hattı, 1.797 adet yağmur ızgarası yapıldığı ve 308.058 m. mevcut ve yeni yapılan imalatların sayısallaştırma işlemlerinin gerçekleştirildiği görülmüştür.



www.kaski.gov.tr

[Twitter](#) [Facebook](#) [Instagram](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#) \kaskigm



Yakut Mh. M.K.P. Bulvarı
No:186 Kocasinan/KAYSERİ



+90 352 432 0 432



KASKİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



E-ATIKSU ARITMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Atıksu Arıtma Tesisi amacı doğrultusunda 2022 yılında toplam 68.457.136,20 m³ atıksuyu arıtarak AB standartlarında bir çıkış suyu sağlamıştır. Arıtma tesisinde günlük 306 ton arıtma çamuru, yaklaşık 0,90 ton kum ve 3,07 ton ızgara atığının çıkartılarak Kızılırmak ve çevresinin kirlenmesinin önlenmesi konusunda önemli bir katkıda bulunmuştur. Kayseri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisinde birincil arıtma çamurundan 2.611.039 m³ biyogaz üretildiği ve tesisin amaçlarını gerçekleştirirken ihtiyacı olan elektrik enerjisinin bir kısmı biyogazdan karşıladığı gözlenmiştir. Bu kapsamda biyogazdan 5.057.238 kwh elektrik enerjisi üretilmiş olup tesisteki mevcut elektrik enerjisi tüketiminin % 32,17'si buradan karşılanmıştır. Üretilen elektrik enerjisinin ekonomik değeri 16.786.011,54 TL olup Kuruma fayda sağladığı görülmüştür. Kayseri İleri Biyolojik Atıksu Arıtma Tesisi ile ilçelerdeki arıtma tesislerinde bulunan bütün ekipmanların mekanik ve elektrik bakımlarının yapıldığı görülmüştür. Ayrıca kış aylarında tesisin ısınması ve sıcak su ihtiyacı sürekli olarak karşılanmaktadır.

F-YATIRIM VE İNŞAAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

2022 yılında ihale ve doğrudan temin ile 30 adet kanalizasyon yatırımı, 55 adet içmesuyu yatırımı, 25 adet atıksu arıtma tesisi ve 6 adet muhtelif işler için yatırım yapılmış olup İhalelerin kanun ve yönetmeliklere uygun olarak yapıldığı, tamamlanan işlerin teslim alınmış olduğu, yıllara sari olan ve tamamlanmayan işlerin devam ettiği görülmüş olup ihalelerle ilgili olarak yapılan inceleme sondaj usulü ile yapılmıştır.

G- DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

2022 yılı içinde 35 adet ihale yolu ile alım yapılmış ayrıca 897 adet doğrudan temin ile mal ve hizmet alımı yapıldığı gözlenmiştir. Sondaj usulü ile ihale dosyaları üzerinde incelemeler yapılmıştır. İhalelerin 4734 sayılı Kamu ihale Kanununa uygun olarak yapıldığı anlaşılmıştır.

Daire Başkanlığınca 70 adedi KASKİ'nin mülkiyetinde olan ve 26 adedi binek araç olmak üzere kiralama yolu ile temin edilen toplam 276 adet araç ve iş makinesi ile hizmetler gerçekleştirilmiştir. Bunların dışında çimlerin biçilmesi, depo maslak temizlik ve tamiratları, tesislerin genel temizlik ve bakımları, inşaat tamiratları, tel örgü çekimi ve tamirleri ile ağaç dikim ve bakımı gibi faaliyetlerin gerçekleştirildiği gözlenmiştir.

H-BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı 522 kullanıcıyı ağ ortamı ile 88 sunucu 5 dağıtım merkezi ve sisteme bağlı cihazlarla kuruma aktif 3 şube müdürlüğü ile bilgi ve destek sağlayıp hizmet vermektedir. Daire başkanlıkları ile birlikte hareket edilerek istek ve ihtiyaç duyulan konularda teknik destek sağlanmış, web tabanlı yeni sistemle birlikte programlara yeni modül ve raporlamalar eklenmeye devam edilmiştir. İhale ile yapımı tamamlanan şebekelerin sayısallaştırılarak bilgisayar ortamına aktarılması sağlandığı görülmektedir. 2022 yılında CBS Şube Müdürlüğü tarafından 1.472,560 m. içme suyu, 473,560 m. kanalizasyon ve 47.150 m. yağmur suyu hattının sayısallaştırma işlemleri kapsamında sisteme aktarıldığı görülmüştür.

I-İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

KASKİ Genel Müdürlüğü bünyesinde 2022 yılında 229 memur, 8 sözleşmeli, 146 işçi, 716 Personel A.Ş. olmak üzere toplam 1.099 personel görev yapmıştır. 2022 yılında 18 İşçi ve 6 memur emekli olmuş, 1 işçi personelimiz vefat etmiş, 1 işçi personelin iş akdi feshedilip, 6 memur nakil gitmiş olup, diğer kurumlardan 10 memur nakil gelerek, 1 memur ilk atama ile göreve başlamıştır.

Çalışanların tüm sosyal hakları, ücret kesinti ve istihkakları ile bildirimleri ilgililere süresi içerisinde bildirilmiştir.



www.kaski.gov.tr

\kaskigm



Yakut Mh. M.K.P. Bulvarı
No:186 Kocasinan/KAYSERİ



+90 352 432 0 432



KASKİ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



İ-ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Vatandaşların farklı işlemleri ile ilgili talepleri doğrultusunda 2022 yılında 35.404 adet evrak işlemi gerçekleştirilmiştir. 23.669 adet abone kaydı yapılmış olup 3.389 adet abone iptali sonucunda yılsonu itibarıyla abone sayısı 675.573 olarak gerçekleşmiştir.

2022 yılında abone servisine 27.727 adet abone isim değişikliği, 212 adet abone geçici kapama, 8.494 adet yeniden su açma işlemi gerçekleştirilmiş, fen memurluğunca da ilk abonelik için 26.481 adet, abonelik iptali için 1.766 adet, keşif için 740 adet muhtelif kontrol yapılarak rapor tanzim edilmiştir.

Kaçaksu servisine çeşitli yollarla 2.537 adet ihbar geldiği ve ihbarların değerlendirilerek 525 adedi sayaçsız, 3.218 adedi sayaçlı olmak üzere toplam 3.743 adet kaçaksu tutanağı tanzim edildiği, bunlardan sayaçsızlara ait tüketimin 468.252 m³ karşılığı 6.586.922,69 TL, sayaçlı kaçak kullanımlara ait tüketimin 345.454 m³ karşılığı 5.109.016,93 TL olduğu, tahakkuk eden tutanak bedellerinin de tahsili için gerekli önlemlerin alınarak işlemlerin devam ettiği görülmüştür. Ayrıca 525 adet kaçak su tutanağının su hırsızlığı kapsamında icra şefliği ve sözleşmeli avukatlar kanalıyla Cumhuriyet Savcılığı'na havalesinin yapıldığı gözlenmiştir.

2022 yılında sayaç okuma, endeks kontrolü, arızalı sayaç kontrolü ve el ilanlarının abonelere ulaştırılması ile itirazların değerlendirilip kaçaksu kullanımı ile ilgili ihbarlar tespit şefliği tarafından ilgili birimlere iletilmiştir. Yıl içinde 93 sayaç personeli ile Kayseri sınırları il sınırlarının ortalama 30 günlük dönemler halinde 11 kez, 6360 Sayılı Kanun dahilindeki tüm ilçe ve beldelerin ise ortalama 60 günlük dönemler halinde 6 kez, köy ve yazlık bağ evlerinin ise yılda 3 kez olmak üzere su tüketim bildirimlerinin hazırlandığı ve tüm abonelere ulaştırıldığı görülmüştür. 790.408 adet sayaç yeri "kilitli", 5.560 adet sayaç için "bozuk, 472.670 adet sayaç için "kullanılmıyor sayaç seri no okunmuyor, aparatlı", "raporlu okuma" 5.075.693 adet abone sayacı normal okunmuş olmak üzere toplam 5.866.101 adet su tüketim bildirimleri dağıtılmıştır. İtiraz sonucu 1.849 aboneye ulaşılmış ve sorunlar giderilmiştir.

İcra servisine 2022 yılı içerisinde 13 sözleşmeli avukatla 4.844 adet dosya takibinden 983 adedi neticelendirilmiştir. Takibi yapılan dosyalara ait 1.900 kişiden 6.462.972 TL tahsilat yapılmıştır.

J-ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Atıksu Ruhsat ve Havza İzleme Şube Müdürlüğü tarafından 2022 yılı içerisinde 10.313 adet şehrin çeşitli bölgelerinden numune alınmıştır. Atıksu açısından, Atıksu Bağlantı Kalite Kontrol İzin Belgesi 140 firma incelenmiş ve Genel Müdürlüğün uygun görüşü verilmiştir. İncelenen bu firmalardan 409 adet numune alınarak endüstriyel atıksu kaynaklarının periyodik olarak kontrolü sağlanmıştır.

KASKİ laboratuvarları 2007 yılından itibaren Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından verilen Çevre Analizleri Yeterlilik Belgesi'ne sahiptir. 2022 yılında Laboratuvarlar Şube Müdürlüğü tarafından 8.934 adet içmesuyu numunesinde 103.115 adet parametre, 1.379 adet atıksu numunesinde 6.544 adet parametre olmak üzere toplamda 10.313 adet numunede 109.659 adet parametrenin analizinin yapıldığı gözlenmiştir.

K-TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Teftiş Kurulu Başkanlığınca, KASKİ' ye ait birimlerin genel iş ve işlemlerinin yürütümü teftiş edilerek, teftiş sonunda Teftiş Raporunun düzenlendiği ve ilgili daire başkanlıklarına iletilerek sonuçlarının takip edildiği gözlenmiştir. Ayrıca 2022 yılında 2 adet soruşturma yapıldığı ve düzenlenen raporların işlem yapılmak üzere ilgili birime intikal ettirildiği gözlenmiştir.



www.kaski.gov.tr

\kaskigm



Yakut Mh. M.K.P. Bulvarı
No:186 Kocasinan/KAYSERİ



+90 352 432 0 432



KASKI

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



L-PLAN PROJE DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Plan Proje Dairesi Başkanlığı'nın yatırım programındaki projeleri tamamlamaya devam ettiği ve bu kapsamda 73 adet projeyi sonuçlandırmış olup AR-GE Faaliyetlerinin devam ettiği gözlenmiştir. Birimlerden gelen talepler doğrultusunda 12 adet revize proje çalışması yapılmıştır. İçmesuyu ve İlçe Hizmetleri Dairesi Başkanlıklarının talepleri doğrultusunda sondaj kuyusu açılması için gerekli 19 adet arazi etüt çalışması yapıldığı ve 26 adet sondaj kuyusunun açılarak devreye alınmasının sağlandığı görülmüştür. Ayrıca daire başkanlıklarının talepleri doğrultusunda 4 adet tadilat ve renovasyon çalışması yapılmış olup KASKI'nin ihtiyacı olan her türlü harita emlak kamulaştırma, daimi irtifak, istimlak, devir ve ifraz işlemlerini sürdürmekte olduğu görülmüştür.

M-İLÇE HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

İlçe Hizmetleri Dairesi Başkanlığı tarafından, 6360 Sayılı Yasa ile bağlanan 11 ilçede 2022 yılı içerisinde, 123.164 m. içmesuyu hattı, 19.664 m kanalizasyon hattı olmak üzere toplam 142.828 m. şebeke imalatı yapıldığı görülmüştür. Ayrıca 10.389'u içmesuyu, 7.303'ü kanalizasyon olmak üzere toplam 17.692 adet arızanın giderilmiş olduğu, 1.173'ü içmesuyu 519'u kanalizasyon olmak üzere toplam 1.692 adet abone bağlantısı yapıldığı, 785.486 m. içmesuyu, 99.683 m. kanalizasyon sayısallaştırma işleminin yapıldığı görülmüştür.

N-ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ İLE İLGİLİ İNCELEME

Özel Kalem Müdürlüğünün 2022 yılında, Genel Müdürlük ile vatandaş, il protokolü, Genel Müdürlük personeli ve Genel Müdürlük birimleri arasında köprü vazifesi gördüğü ve aradaki iletişimi sağladığı gözlenmiştir. Genel Müdürlüğe gelen yazılı veya sözlü taleplerin değerlendirilerek vatandaşın istek ve sorunları konusunda Genel Müdür ile görüşmesine ortam sağlandığı görülmüştür. Genel Müdürün günlük, haftalık ve aylık olarak çalışma programlarının hazırlandığı, Genel Müdürün ziyaret, davet, karşılama, ağırlama, uğurlama, açılış, milli ve dini bayramlar gibi önemli günlerde düzenlenen organizasyonlarda her türlü protokol ve tören işlerinin düzenlendiği, zaman ve yerlerinin Genel Müdüre bildirildiği ve bu gibi törenlere Genel Müdürün iştirak etmesinin sağlandığı, Genel Müdürün iştirak edemediği program ve törenlerde Genel Müdür adına protokol gereklerinin yerine getirildiği ve Genel Müdürlüğü ilgilendiren toplantı, brifing ve görüşmelerin düzenlenerek bunlara ait not ve tutanakların tutulduğu gözlenmiştir.

O-BASIN YAYIN HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ İLE İLGİLİ İNCELEME

Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğünce 2022 yılında, Kurum faaliyetlerini içeren basın bültenleri yerel ve ulusal medyaya servis edilerek tüm basın ve yayın organlarının etkin kullanıldığı görülmüştür. Bu kapsamda 2022 yılında gazete haberi, televizyon haberi, internet gazetesi haberi ve radyo haberi olmak üzere toplam 60 adet haberin medya organlarına servis edildiği gözlenmiştir. Basında çıkan Kurum ile ilgili haberlerin takip edilerek Üst Yönetime raporlandığı, yerel gazetelerin günlük taranarak Kurumu ilgilendiren konularda basın özeti hazırlandığı ve gazetelerin aylık olarak arşivlendiği görülmüştür. Kurumu ilgilendiren her türlü fotoğraf ve videoların arşivlendiği, Kurumu tanıtıcı dökümanların hazırlandığı ve Kurum Sosyal Medya hesaplarının aktif bir şekilde kullanıldığı ve bu hesaplardan 1.268 adet paylaşım yapıldığı gözlenmiştir. ALO 185 Çağrı Merkezi'ne düşen şikâyet ve talepler doğrultusunda 422.932 adet çağrıya cevap verilerek sorunların çözüme kavuşturulduğu görülmüştür.



www.kaski.gov.tr

[Twitter](#) [Facebook](#) [Instagram](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#) [kaskigm](#)



Yakut Mh. M.K.P. Bulvarı
No:186 Kocasinan/KAYSERİ



+90 352 432 0 432



KASKI

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Ö-DAİRE BAŞKANLIĞI İLE İLGİLİ İNCELEME

Daire Başkanlığı birimince 2022 yılında İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında Kurum personeline gerekli eğitimlerin verildiği, sağlık taramalarının yapıldığı, Yangın Talimatı ve Acil Durum Ekiplerinin güncellendiği, yangın tatbikatının, yangın tüplerinin dolumu ve periyodik bakımlarının yapılarak ihtiyaca binaen yeni yangın tüplerinin alındığı görülmüştür. Belirli periyotlarla İSG Kurul Toplantılarının düzenlenerek Kuruma yönelik Risk Değerlendirme çalışmalarının yapıldığı gözlenmiştir.

P-KURUMSAL GELİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ İLE İLGİLİ İNCELEME

Kurumsal Gelişim Müdürlüğünce 2022 yılında, Kurumsal Bilgi Yönetim Sisteminin kurum genelinde etkin ve verimli bir şekilde kullanılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar kapsamında Daire Başkanlıkları ile 21 istişare toplantısı yapılmış ve ilgili birimlerden gelen 1.348 adet iyileştirme talebi karşılanmıştır.

Kurum varlıklarının etkin bir şekilde yönetilebilmesi için varlık modülü yazılımının devreye alınması ve aktif kullanılması için ilgili birimlerle 7 adet istişare toplantısı yapılmıştır. Kurumsal hedef modülünün kurum genelinde devreye alınması ve işletilmesini sağlamak için 35 adet bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Bu toplantılardan sonra 317 adet veri düzenleme ve iyileştirme talebi karşılanmıştır. Kurumsal faaliyetlere yönelik 23 adet sunum hazırlanmıştır.

Dış kurumlardan gelen kurumumuzla ilgili veri talepleri cevaplandırılmıştır (TÜİK, TBB, SUEN ve Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü). Kurumsal iletişimin yaygınlaşması ve verimliliğin artırılması amacıyla 15 adet Genel Müdürlük Koordinasyon ve Üst Yönetim Toplantısı yapılmıştır.

SONUÇ VE KANAAT

KASKI Genel Müdürlüğü'nün 2022 yılı için yapılan olağan denetimi sonucunda yukarıda belirtilen sonuçlara ulaşılmıştır.


Yeni vizyon anlayışıyla faaliyetlerin hız kesmeden devamının sağlandığı görülmüştür. İlçelere yapılan hizmetin yerinde ve zamanında yapılabilmesi için gerekli çalışmaların yapıldığı görülmüştür.

Kayseri içmesuyu hakkında gerekli analizlerin yapıldığı görülmüş olup, Kamuoyuyla paylaşılması hususunda daha yaygın bir şekilde bilgilendirmesinin yapılması gerekir.

Pandemi sürecinde tüm zorluklara rağmen, gayretli ve fedakârca yapılan çalışmalardan dolayı tüm KASKI çalışanlarını tebrik ediyor, başarılar diliyoruz.

KASKI Genel Kurulu'nun bilgisine saygıyla arz olunur. 13/03/2023


DENETÇİ
Ragıp DOST


DENETÇİ
Ramazan BEDİR



www.kaski.gov.tr

 \kaskigm



Yakut Mh. M.K.P. Bulvarı
No:186 Kocasinan/KAYSERİ



+90 352 432 0 432